

## POLÍTICA I PROTOCOL D'ACTUACIÓ EN CAS D'ASSETJAMENT

### Preàmbul

Una de les manifestacions més patents de la desigualtat real entre homes i dones que encara hi ha en la nostra societat és la presència de l'assetjament sexual i de l'assetjament per raó de sexe. Aquest fenomen, a més, atempta contra un nombre significatiu de drets fonamentals bàsics de la persona: la llibertat, la intimitat i la dignitat, la no discriminació per raó de sexe, la seguretat, la salut, així com la integritat física i moral.

El CLUB TENNIS REUS MONTEROLS (en endavant CTRM) presenta aquest protocol amb la finalitat de emfasitzar i portar a la pràctica els diferents valors i principis que ens defineixen, amb l'objectiu d'aconseguir un entorn estable, segur i respectuós per a totes les persones que en formem part; així doncs, el CTRM aposta per a que totes les persones tinguin un lloc i es doni suport a la seva diversitat com a element de creació de valor. Aquest protocol neix de la necessitat i obligació de poder garantir el benestar de totes les persones treballadores, socis i sòcies, i alumnes del CTRM, però també, de la voluntat d'ésser exemplars i esdevenir referents per a altres entitats.

Totes les persones tenen el dret a que es respecti la seva dignitat, així com l'obligació de tractar les persones amb les quals es relacionen amb respecte, així com de col·laborar perquè tothom sigui respectat.

El CTRM treballa per a garantir un espai segur i respectuós per a totes les persones que es vinculen amb el CTRM, tenint especial cura entre els seus esportistes, els infants, en les condicions de convivència entre ells i el seu entorn.

D'acord amb aquests principis, el CTRM declara que l'assetjament sexual i les conductes discriminatòries per raó de sexe i orientació sexual no seran permesos ni tolerats en cap circumstància; així com també, volem fer un acompanyament a aquelles persones que es trobin en aquesta situació, assessorant-la i derivant-la, si escau, als recursos adients.

### Objectiu

L'objectiu del present document és consolidar un entorn segur on es respecti la dignitat i la no discriminació per raons d'edat, sexe, incapacitat, origen ètnic, sexe, raça, tendències polítiques, religió o orientació, tot vetllant perquè les persones puguin estar un àmbit lliure d'assetjament de cap tipus.

## **Àmbit d'aplicació**

L'àmbit d'aplicació d'aquest Protocol inclou a tot el personal del CTRM, a tots els esportistes, a tots els socis i totes les sòcies, i alumnes de les escoles, així com a qualsevol persona que, encara que depengui jurídicament de tercers, presti serveis al CTRM.

Qualsevol persona que formi part del CTRM, haurà de respectar la dignitat de totes les persones que prestin serveis o gaudeixin de les instal·lacions; evitant conductes constitutives d'assetjament sexual, sexista per orientació sexual o identitat o expressió de gènere, així com bullying o tracte discriminatori. Tanmateix, qualsevol persona inclosa en l'àmbit d'aplicació del present protocol pot plantejar una reclamació, queixa o denúncia mitjançant el Canal de Denúncia.

L'objectiu final del protocol consisteix en garantir la seguretat i salut de tota persona que presti o gaudeixi dels serveis i espais gestionats pel CTRM assegurant un ambient exempt de riscos per la salut física i psicològica.

Per tant, el CTRM informa i notifica sobre la existència i procediment bàsic del protocol a tot el personal treballador del CTRM, així com a les empreses col·laboradores que estiguin lligades a les activitats que es desenvolupen. També, el CTRM es compromet a informar de la existència del protocol i fer-ne la difusió entre totes les persones que s'hi puguin veure afectades.

Pel que refereix al procés del protocol, el CTRM es compromet a garantir que:

- El procediment serà àgil, ràpid, creïble, transparent i equitatiu. D'aquesta manera es garanteix que el procediment es resoldrà amb la deguda professionalitat, diligència i sense demores indegudes.
- Es protegirà la dignitat i la intimitat de les persones afectades, així com de les persones presumptament assetjades i assetjadores. El procediment es desenvoluparà amb la màxima discreció, prudència i degut respecte a totes les persones implicades i que per cap concepte podran rebre un tracte desfavorable per aquest motiu.
- Les persones interventores tenen l'obligació de guardar confidencialitat i no divulgar informació sobre les denúncies presentades, resoltes o en procés d'investigació.
- Totes les persones implicades en el procediment hauran de mantenir la deguda discreció sobre la investigació i l'avaluació de les reclamacions, queixes o denúncies, sense fer ús de la informació obtinguda per a benefici propi o de terceres persones.

- No es podran produir represàlies contra les persones que denunciïn, testifiquin, ajudin i participin en investigacions d'assetjament, al igual que sobre les persones que s'oposin a qualsevol conducta d'aquest tipus.
- El procediment garantirà una audiència imparcial i un tractament just per a totes les persones afectades. Les persones que intervinguin en el procediment ho faran de bona fe, buscant la veritat i amb el objectiu d'aclarir els fets denunciats.
- S'assegurarà, a les persones denunciants que considerin que han estat assetjades o les que prestin assistència en qualsevol moment del procés, que no siguin objecte d'intimidació, amenaça, violència, tracte injust o desfavorable, persecució, discriminació o represàlia de cap tipus.
- Les dades de caràcter personal que es generin en la aplicació d'aquest protocol es regiran per la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.

## Definicions

L'àmbit d'aplicació d'aquest Protocol inclou a tot el personal del CTRM, a tots els esportistes, a tots els socis i totes les sòcies,

- Assetjament sexual: qualsevol comportament, verbal o físic, de naturalesa sexual que tingui el propòsit o produeixi el efecte d'atemptar contra la dignitat d'una persona, en particular quan es faci en un entorn intimidatori, degradant o ofensiu (Art. 7.1 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per la igualtat efectiva de dones i homes).
- Assetjament per raó de sexe: qualsevol comportament realitzar en funció del sexe d'una persona amb el propòsit o efecte d'atemptar contra la seva dignitat i de crear un entorn intimidatori, denigrant o ofensiu (Art. 7.2 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per la igualtat efectiva de dones i homes).
- Assetjament per orientació sexual: tota conducta o altres accions contra una persona per la seva orientació sexual que pugui considerar-se ofensiva, humiliant, violenta, intimidatòria, amb el propòsit o el efecte d'atemptar contra la seva dignitat i crear un entorn discriminatori.

- Assetjament per expressió o identitat de gènere: tota conducta o comportament que per raons d'expressió o identitat de gènere es realitzin amb el propòsit i efecte d'atemptar contra la dignitat i de crear un entorn intimidatori, hostil, denigrant, ofensiu o segregat.
- Discriminació per embaràs o maternitat: tot tracte desfavorable a les dones relacionat amb el embaràs o maternitat també constitueix discriminació directa per raó de sexe (Art. 8 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per la igualtat efectiva de dones i homes).
- Xantatge sexual o assetjament sexual "quid pro quo": la persona assetjadora ha d'ocupar una plaça jeràrquica superior o les seves decisions poden tenir efectes sobre la feina, les condicions laborals o la carrera esportiva de la persona assetjada.

L'assetjament entre iguals (Bullying): és una forma de violència i discriminació i que atempta contra els drets de la persona que es dona de forma repetida i continuada entre la relació de parells o iguals per una relació desigual o per un desequilibri de poder i que de manera intencionada pretén causar dolor i patiment.

### **Àmbit de la protecció**

Les disposicions d'aquest protocol s'aplicaran als directius, esportistes, professionals i altres col·laboradors i, en general, a tots els socis i sòcies, i alumnes de les escoles esportives que formen part del CTRM, respecte d'aquelles situacions d'assetjament i en especial d'assetjament sexual i discriminació per raó de sexe o orientació sexual que es duguin a terme entre persones vinculades al CTRM en qualsevol lloc, i en qualsevol moment. En aquest sentit, es tindrà en compte el major risc de manipulació i coacció per part dels adults, sobretot si existeix algun tipus de vinculació personal entre ells, ja sigui esportiva o emocional. En aquest sentit, el CTRM ja compleix amb els requisits establerts a la Llei Orgànica 1/1996, de 15 de gener, de Protecció Jurídica del Menor, i requereix, a totes aquelles persones contractades o voluntàries, que tinguin contacte habitual amb menors sota la tutela directa del CTRM que presentin el corresponent Certificat de Delictes de Naturalesa Sexual conforme no han estat mai condemnats per delictes d'aquest tipus.

Conductes atemptatòries contra la llibertat i indentitat sexuals: El codi penal espanyol (Llei Orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi Penal) estableix diferents conductes, que, per la seva gravetat poden ser constitutives d'atacs a la llibertat i indemnitat sexual. Dins d'aquestes conductes ens trobem, entre d'altres: l'agressió i abús sexual, i l'assetjament sexual (sol·licitar favors de naturalesa sexual), exhibicionisme i corrupció de menors. Conductes d'assetjament i discriminatòries per raó de sexe i en pro de la igualtat efectiva d'homes i dones. Diverses lleis, tant estatals com autonòmiques, defineixen situacions que poden ser considerades tant com assetjament sexual com a discriminatòries per raó de sexe o d'orientació sexual. Entre altres, la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes i la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia. A efectes simplificatius, procedirem a definir de forma no exhaustiva ni limitativa, algunes conductes, a tall d'exemple. Totes aquestes conductes, han de ser denunciades a l'autoritat competent, ja sigui Fiscalia, Jutjat de Guardia o Forces de Seguretat, sens perjudici de l'orientació que es pugui dur a terme en aplicació d'aquest protocol.

### **Protocol d'actuació**

Qualsevol persona pot realitzar una denúncia, per una presumpta situació d'assetjament, comunicant-ho a través del Canal de Denúncia establert

La persona informada convocarà immediatament al **Comitè de Denúncia – Equip de Treball** del CTRM per a informar de la situació i obrir un expedient.

En el termini màxim de 15 dies laborables, el Comitè de Denúncia estudiarà el cas y procedirà a establir i aplicar las mesures correctives necessàries, si procedeix, informant per escrit a les parts implicades, així com recomanar posar el cas o no en mans de la justícia.

El procediment a seguir serà:

1. Aquesta primera etapa té per objectiu la identificació o detecció de la situació d'assetjament per a que, en cas de coneixement o sospita d'aquest tipus de situacions, poder desplegar els procediments crítics del protocol. Qualsevol persona, treballador o treballadora, soci o sòcia, alumnes o persones que tinguin coneixement de situacions d'assetjament, discriminació o que tinguin indicis, podrà plantejar una queixa o denúncia relativa al comportament detectat.

La responsabilitat de la creació de denúncies podrà recaure tant en la persona assetjada com en les persones observadores o testimonis, o familiars.

La persona a qui s'informarà de la situació passarà a ser la persona encarregada de la

notificació a l'Equip de Treball per a la seva gestió. Aquesta persona haurà de seguir una sèrie de pautes:

- a. No restar importància, minimitzar o ignorar les manifestacions o denúncies del denunciant i testimonis.
  - b. Escoltar amb respecte i sense prejudicis. Tenir en compte totes les declaracions amb la major serietat.
  - c. Garantir la confidencialitat de les persones involucrades.
  - d. Intervenir immediatament en la activació del protocol corresponent i continuar amb el procediment.
2. El Equip de Treball haurà de confirmar la veracitat de la queixa o denúncia presentada, respectant els drets i principis citats anteriorment. Les denúncies o queixes que es demostrin com intencionadament fraudulentament i realitzades amb el objectiu de causar un mal injustificat a la persona denunciada seran sancionades.

Un cop comprovada la veracitat de la situació d'assetjament, l'Equip de Treball haurà de notificar la presentació de la denúncia el més ràpidament possible a la persona denunciada. Al mateix temps es farà una valoració sobre la gravetat dels fets i situació d'assetjament.

### **Comitè de denúncia – Equip de Treball del CTRM**

S'estableix un Comitè de Denúncia format per:

- El Secretari de la Junta Directiva
- La Gerència
- El Vicepresident de l'àrea afectat i el/la Vocal de la secció afectada.

Octubre de 2023

El **Sistema Intern d'Informació** (d'ara endavant "SIIF") es configura com la principal eina de control per a facilitar a qualsevol persona física o jurídica relacionada amb l'Entitat la comunicació directa sobre indicis, sospites o evidències de possibles incompliments normatius, delictes, comportaments no ètics i, en general, l'incompliment dels protocols, normes i codis de conducta de l'Entitat. Així mateix, aquest Sistema garanteix la protecció dels qui alerten o denuncien i optimitza l'estratègia de reacció enfront dels riscos penals que poguessin derivar-se d'aquestes conductes.

En aquest sentit, l'Entitat ha implementat un Sistema Intern d'Informació integrat per tots els elements de gestió i execució exigits pel marc normatiu aplicable (polítiques, procediment de gestió de les informacions, mesures de protecció, figura del responsable, etc.), configurant-se de manera que garanteix la deguda diligència en la recepció, tramitació i instrucció de les informacions, així com en la terminació de les actuacions.

Respecte als elements integradors del SIIF, l'Entitat compta amb Canals Interns d'Informació que suposen la via de primer nivell per a rebre tota informació que sigui detectada o es tingui coneixement per un membre o tercer vinculat amb l'Entitat. A aquest efecte, l'Entitat ha configurat un sistema per a l'atenció de sol·licituds en format presencial / "face to face", amb el propòsit de possibilitar la presentació de comunicacions verbalment mitjançant una reunió presencial, i en format digital per a presentar-les per escrit.

Aquests canals compten amb la configuració, disseny i suport d'un expert extern a fi d'aportar els més alts nivells de professionalitat, experiència, independència, confidencialitat, protecció de dades i altres àmbits normatius aplicables a aquesta mena de canals. A més, aquests canals tenen en compte la possibilitat d'anonimat, els requisits d'accés, registre i control, així com altres aspectes crítics, com ara la integritat de registre, protecció de l'informant i la previsió dels diferents mecanismes per a evitar l'existència d'un possible conflicte d'interès. Tot això a l'efecte de garantir el compliment dels requisits que per a aquest Sistema estableix el marc normatiu en matèria de protecció de dades i protecció de l'informant.

Per a accedir al SIIF, haurà d'utilitzar les vies comunicades a aquest efecte en la pàgina web de l'Entitat.